

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Il est précisé que les présentes conditions régissent les ventes d'oeuvres de l'esprit par les éditions du Vent des Rives et prévalent sur toutes autres.

### ARTICLE 1 - Prix

**1.1** - Les prix de nos produits sont indiqués en euro toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition. En ce qui concerne le prix du livre, celui-ci est établi dans le strict respect de la loi Lang 81-766 du 10 août 1981.

Le taux de TVA applicable au livre papier est de 5,5% conformément aux dispositions légales. Le taux applicable pour les oeuvres numériques (livres numériques, musique, audiovisuel, graphisme et logiciel) est de 19,6 % conformément à la loi française.

**1.2** - les prix de nos produits indiqués sur le site des éditions du Vent des Rives s'entendent hors frais d'envoi pour les produits vendus sur support physique et devant être livrés au client. Ces frais correspondent aux tarifs postaux pratiqués habituellement et sont calculés au moment de la commande.

**1.3** - En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort des éditions du Vent des Rives. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euro.

**1.4** - Les éditions du Vent des Rives se réservent le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.  
Les produits demeurent la propriété des éditions du Vent des Rives jusqu'au complet paiement du prix.

**1.5** les prix indiqués sur le site des éditions du Vent des Rives concernent uniquement les œuvres vendues par chèque ou carte bancaire. **Concernant le paiement audiotel, le prix fixé est un prix moyen variant selon le pays d'appel et dont le montant est rappelé avec le numéro de téléphone à composer.**

### ARTICLE 2 - Commande

Sur notre site Internet : <http://www.edveri.com/>

Pour le moment, il n'est pas possible de procéder à une commande groupée en ligne. Si l'acheteur décide d'acquérir plusieurs oeuvres publiées par les éditions du Vent des Rives, il sera nécessaire d'effectuer une commande par oeuvre. Notre service technique s'efforce d'améliorer ce service afin de répondre au mieux aux attentes de nos clients.

En revanche, il est possible de grouper des achats réglés par chèque bancaire joint au bon de commande des éditions du Vent des Rives.

### ARTICLE 3 - Validation

Quand vous cliquez sur le bouton Valider après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans

réserve.

Les données enregistrées par les éditions du Vent des Rives constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par les éditions du Vent des Rives et ses clients.

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

De même, toute commande est considérée comme ferme et définitive dès lors que le client apporte sa signature pour une commande par courrier.

#### **ARTICLE 4 - Disponibilité**

Nous proposons l'ensemble de notre fonds, à la fois sous format numérique (PDF, EVR, MP3, DIVX; JPG) et sous format papier pour les livres sans illustrations.

La version numérique des livres et des oeuvres graphiques est mise à votre disposition sur une page de téléchargement à l'issue de la procédure de paiement en ligne ou, dans votre boîte électronique, 48 heures après réception du chèque de règlement accompagné de votre bon de commande.

Les oeuvres musicales, audiovisuelles ou multimédia vous sont envoyées sur CD-ROM dans les 48 heures, hors délai d'expédition, suivant la réception ou la validation du paiement.

Concernant les oeuvres littéraires, nous ne disposons d'aucun stock de nos ouvrages en version papier. Les livres sont imprimés à la demande. Ainsi, le traitement de la commande se passe en deux temps :

##### **- Impression du ou des livres**

Tous les livres sans illustrations de notre catalogue sont imprimés à la commande, spécialement pour vous. Le format papier est mis à disposition du public à compter du 30ème exemplaire numérique vendu de l'oeuvre. Par sa nature, l'impression à la demande induit des délais de livraison légèrement plus long. Ils s'élevaient en général à 3 semaines.

##### **- Expédition de la commande**

Les délais de livraison sont les délais postaux et dépendent du lieu de livraison. A titre indicatif, 2 jours sur la région parisienne et 3 jours sur le reste de la France métropolitaine.

Le délai moyen de livraison (impression + expédition) est d'environ trois semaines (jours ouvrés).

#### **ARTICLE 5 - Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

#### **ARTICLE 6 - Paiement**

Le règlement de vos achats peut s'effectuer :

soit par carte bancaire : Visa, MasterCard,

soit par chèque bancaire ou postal à l'ordre des éditions du Vent des Rives (dans ce cas, votre commande sera traitée dans les délais indiqués en article 4).

Soit par audiotel. Le prix indiqué par audiotel est un prix moyen pouvant changer selon la durée de la communication téléphonique.

#### **ARTICLE 7 : Sécurisation**

Notre site utilise le système de paiement sécurisé développé par notre partenaire la société PAYPAL, filiale du groupe Ebay. Ce système est fondé sur le procédé de cryptage SSL, technologie la plus performante dans ce domaine actuellement.

### **ARTICLE 8 - droit de rétractation et retour du produit**

Conformément à l'article L 121-20-2 du Code de la consommation le droit de rétractation ne peut être exercé pour les enregistrements audio, vidéo ou les logiciels ou fichiers informatiques descellés par le client ou téléchargés par ou pour le client, ainsi que pour les produits confectionnés à la demande du client (livre papier imprimé à la demande).

En revanche, en cas de difficultés rencontrées relatives à la défectuosité du produit ou à sa non conformité, nous nous engageons à vous échanger les produits ne correspondant pas à votre commande (défectueux ou non conformes).

Dans ce cas nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée sur le bon de commande et de nous renvoyer le ou les produits.

Les éditions du Vent des Rives procéderont à l'échange des produits.

### **ARTICLE 9 - Service clientèle**

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition :

**Tél.** : 08 70 69 05 42

**e-mail** : [contact@edveri.com](mailto:contact@edveri.com)

**Courrier** : Éditions du Vent des Rives - 1, rue Fronval - 78140 Vélizy-Villacoublay

### **ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site [www.edveri.com](http://www.edveri.com) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable des éditions du Vent des Rives.

### **ARTICLE 11 - Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité des éditions du Vent des Rives ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits est livré (interdiction d'un titre...). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vos envisagez de commander. Les éditions du Vent des Rives ne sauraient être tenues pour responsables de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Les fichiers vendus sont normalement sains et sans virus. Toutefois en cas de virus informatique infectant le produit, la responsabilité des Editions du Vent des Rives ne saurait être engagée à quelque titre que ce soit pour les dommages occasionnés.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site des éditions du Vent des Rives. Les éditions du Vent des Rives déclinent toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

### **ARTICLE 12 - Droit applicable - Litiges**

La loi applicable au présent contrat, qui est réputé être conclu au lieu du siège social de l'Editeur, est la loi française. Tout différend pouvant naître à l'occasion du présent contrat sera soumis à une conciliation, par voie de médiation, préalablement à tout recours devant les tribunaux.

Les tribunaux compétents pour les litiges relatifs à l'interprétation, l'exécution et la résiliation du présent contrat sont les tribunaux du lieu du siège social des éditions du Vent des Rives.

### **ARTICLE 13 - Informations nominatives**

Les éditions du Vent des Rives s'engagent à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre culturelle et de produits réservées aux clients des éditions du Vent des Rives.

Toutefois, lorsque vous vous rendez sur [www.edveri.com](http://www.edveri.com) à partir de certains sites partenaires des éditions du vent des Rives et identifiés comme tels, les données vous concernant sont susceptibles d'être exceptionnellement communiquées à des tiers.

Si vous ne le souhaitez pas, merci de nous l'indiquer via les adresses ci-dessous.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse :

**e-mail :** [contact@edveri.com](mailto:contact@edveri.com)

**Courrier :** Éditions du Vent des Rives - 1 rue Fronval - 78140 Vélizy-Villacoublay

Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par les éditions du Vent des Rives que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.